



## **POLÍTICA DE QUALITAT D'AEMIFESA I D'AEMIFESA FORMACIÓ**

AEMIFESA-Gremi d'instal·ladors del Barcelonès Nord i Baix Maresme, des de la seva constitució ha desenvolupat els serveis de defensa de la professió, la gestió dels tràmits de documentació oficial relatives a les activitats dels associats, la venda dels documents oficials i dels llibres de reglamentacions, l'assessorament normatiu i legislatiu, el lloguer d'oficines i d'aules, així com la formació continuada i la formació ocupacional, cercant l'excel·lència, la confiança i el compromís social. L'objectiu de la política de qualitat de la nostra organització és consolidar aquest fet, millorant contínuament l'atenció i assistència als requeriments dels nostres associats. Això ens ha impulsat a l'adopció d'un model de gestió segons la norma ISO 9001:2015.

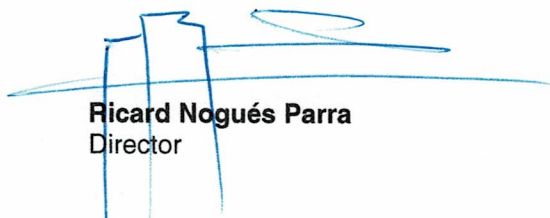
Els associats i clients tindran la fiabilitat com a valor inherent de tota acció, des de la primera presa de contacte fins a la finalització de qualsevol dels serveis que s'ofereixen des de les dues entitats.

Per assolir aquesta fiabilitat, l'associació defineix com a prioritaris els següents punts:

- Satisfer a l'associat i/o client, a més de qualsevol de les parts interessades pels nostres serveis.
- Consolidar els serveis de defensa de la professió, la gestió dels tràmits de documentació oficial relatius a les activitats dels associats, la venda dels documents oficials i dels llibres de reglamentacions, l'assessorament normatiu i legislatiu, el lloguer d'oficines i d'aules.
- Defensar els interessos dels associats davant les administracions públiques.
- Ser referència en l'àmbit tècnic de les instal·lacions, com a centre de formació continuada i de formació ocupacional.
- Analitzar els factors de riscos i oportunitats que afecten el nostre sector i establir totes les accions necessàries per tal d'abordar-los.
- Mantenir la formació continuada a l'equip humà com a via indispensable per incrementar la nostra competitivitat.
- Optimitzar els costos derivats de cadascun dels nostres processos per augmentar la nostra rendibilitat, eficàcia i eficiència.
- Eliminar o minimitzar els riscos laborals i millorar l'ambient de treball per aconseguir un bon clima laboral.
- Reduir l'impacte dels nostres processos sobre l'entorn, per tal de prevenir la contaminació mediambiental.
- Establir objectius específics, difondre i transmetre la missió, la visió i els valors que ens representen i fixar els indicadors necessaris per analitzar la qualitat dels processos, productes i serveis, a més d'establir un seguiment dels mateixos, de manera continuada.
- Desenvolupar una metodologia que permeti la millora continuada del sistema sota criteris d'eficiència.
- Complir els requisits legals del sector i els auto imposats pel nostre sistema de gestió, potenciant els valors ètics (integritat, confiança, justícia, diàleg, transparència, dignitat, legalitat, compromís cívic, ecològic i responsable) a tots els membres de la organització, extrapolant-los a tercers.

El Sistema de Qualitat ha estat desenvolupat sota la nostra direcció i compta amb el nostre recolzament. Els detalls de les polítiques, dels procediments i dels fets pràctics, es descriuen en el manual de qualitat, de procediment i en les seves instruccions de treball de forma simple i dinàmica.

El lideratge, la coordinació i l'execució de les accions necessàries per a l'assegurament de la qualitat recau en l'alta direcció, que garanteix els mitjans humans, tècnics i econòmics necessaris per assolir un sistema d'eficàcia i d'eficiència en el treball desenvolupat.



**Ricard Nogués Parra**  
Director

Badalona, 11 de novembre de 2021