



COMUNICADO DE PRENSA

BAXIROCA, MÁS CERCA DE LOS USUARIOS A TRAVÉS DE SU SERVICIO DE WHATSAPP Y FACEBOOK

- El fabricante BAXIROCA potencia nuevas vías de comunicación con usuarios e instaladores para ofrecer el mejor servicio de asistencia, resolver dudas e informar de sus últimas novedades y promociones.

Lunes, 5 de noviembre de 2012.- **BAXIROCA**, compañía líder en soluciones de calefacción y ACS para el hogar, pone a disposición de usuarios y profesionales instaladores dos nuevos sistemas de comunicación: su servicio de **Whatsapp** y el usuario en Facebook "**Técnico Nacho**".

La rápida evolución de las redes sociales como exponente de una nueva forma de comunicación y la amplia penetración de los smartphones, de forma especialmente evidente en nuestro país, han provocado que BAXIROCA quiera actualizar sus canales de comunicación con los usuarios.

De esta forma el fabricante continúa trabajando para garantizar un servicio de asistencia de máxima calidad, basado en la **proximidad**, para una rápida y exitosa resolución de consultas, **mejorando los canales de comunicación** con el cliente.

Ahora a los habituales canales de comunicación (teléfono **902 89 89 89**; email atencion.usuario@baxi.es; apartado web www.baxi.es/contacto.htm; Twitter <http://www.twitter.com/baxiroca>; canal **Youtube.com/baxicalefaccion**; y página de **Facebook** www.facebook.com/baxiroca) se suma el número **Whatsapp**

The screenshot shows the Facebook profile of 'Técnico Nacho'. The profile picture is a cartoon illustration of a man with brown hair, wearing a white shirt with the BAXIROCA logo. The profile name is 'Técnico Nacho' and the page type is 'Empresas'. The 'Acerca de Técnico' section states: 'Normalmente estoy online de 9h a 13h y de 15h 17h, si no contesto podéis enviarme un correo a atencion.usuario@baxi.es, llamarme al 902 89 89 89, enviarme un Whatsapp al 646 20 22 28 (solo usuarios) o contactar en: http://www.baxi.es/contacto.htm ¡Gracias!'. The 'Información básica' section shows 'Sexo: Hombre'. The 'Información de contacto' section lists: 'Móvil Phones: 646 20 22 28 Whatsapp', 'Other Phones: 902 89 89 89 Trabajo', 'Sitio web: http://www.baxi.es', and 'Correo electrónico: atencion.profesional@baxi.es, atencion.usuario@baxi.es'. The URL 'http://www.facebook.com/tecnico.nacho' is displayed at the bottom.

646202228 y el usuario de Facebook “Técnico Nacho” <http://www.facebook.com/tecnico.nacho> con el que los usuarios podrán establecer amistad y conversar.

Una amplia variedad de alternativas para **conocer todas las novedades** de **BAXIROCA**, resolver dudas o consultas técnicas, y estar puntualmente informado sobre las nuevas propuestas que **marcarán tendencia** en el terreno de la calefacción.

BAXIROCA, líder en I+D+i en eficiencia energética

BAXIROCA, compañía líder en sistemas de calefacción para el hogar, pertenece a BDR Thermea, uno de los grupos mundiales referentes en sistemas de calefacción y calentamiento de agua.

Desde sus inicios, BAXIROCA prioriza el desarrollo de nuevos sistemas más eficientes y la maximización del uso de energías renovables, con el objetivo de potenciar el ahorro energético.

En este sentido, BAXIROCA tiene una fuerte apuesta por las calderas de condensación, con una tecnología capaz de aportar un ahorro de hasta el 30% de energía, respeto a los sistemas de caldera tradicionales.

Asimismo, la compañía lidera el desarrollo de las calderas más ecológicas del mercado: calderas de micro-cogeneración capaces de generar electricidad para el hogar, disminuyendo considerablemente las emisiones de CO₂ y el consumo de energía.

En la actualidad, BDR Thermea acumula una facturación de 1.800 millones de euros y cuenta con una plantilla en Europa de 6.400 trabajadores, 300 de los cuales pertenecen a BAXIROCA.

Ahora puedes seguirnos en:

<http://www.baxi.es>

<http://www.facebook.com/baxiroca>

<http://www.twitter.com/baxiroca>

**Para más información:*

Laura Sánchez

lsanchez@inforpress.es

93 419 06 30