



**POLÍTICA DE CALIDAD DEL GREMIO DE INSTALADORES  
DEL BARCELONÈS NORD I BAIX MARESME (AEMIFESA) Y DEL CENTRO FORMATIVO DEL GREMIO  
DE INSTALADORES  
DEL BARCELONÈS NORD I BAIX MARESME (AEMIFESA FORMACIÓ)**

El gremio de instaladores del Barcelonès Nord i Baix Maresme, desde su constitución ha presentado sus servicios de impartición de formación ocupacional, alquileres de oficinas aulas, auditorios y asesoramiento normativo y legislativo del sector, así como trámites de documentación oficial relativas a las actividades de los asociados, venta de boletines oficiales y libros de reglamentaciones, ofreciendo siempre como argumento prioritario seriedad, calidad de producto y de servicio.

El objetivo de la política de calidad de nuestra organización es consolidar esta realidad, mejorando siempre el servicio y la atención a los requerimientos de nuestros asociados. Esto nos ha impulsado a la adopción de un modelo de gestión, según la norma ISO 9001:2015.

Los asociados de AEMIFESA. y AEMIFESA FORMACIÓ, al escogernos, pueden estar seguros de encontrar una fiabilidad de respuesta desde el primer contacto hasta la finalización del proceso.

Para llegar a esta fiabilidad, la asociación, define como prioritarios los siguientes puntos:

- ✓ *La satisfacción del asociado y/o cliente, así como de las partes interesadas por nuestro servicio.*
- ✓ *Consolidar nuestra presencia en el mercado como docentes en formación ocupacional y asesoramiento normativo y legislativo del sector, así como trámites de documentación oficial relativas a las actividades de los asociados, venta de boletines oficiales y libros de reglamentaciones y alquileres de oficinas, aulas y auditorios.*
- ✓ *Analizar los factores de riesgos y oportunidades que afectan a nuestro sector y establecer todas las acciones necesarias para abordarlos.*
- ✓ *Mantener la formación continuada del personal como vía indispensable para mantener e incrementar nuestra competitividad.*
- ✓ *Optimizar los costes derivados de cada uno de nuestros procesos para aumentar nuestra rentabilidad y eficacia.*
- ✓ *Minimizar los riesgos laborales y mejorar el ambiente de trabajo para conseguir un buen clima laboral.*
- ✓ *Minimizar el impacto sobre el medio de nuestros procesos, previniendo la contaminación medioambiental.*
- ✓ *Establecer objetivos específicos, difundir y transmitir una misión, una visión y los valores que se quieren representar en la misma y fijar indicadores necesarios para analizar la calidad de los procesos, productos y servicios, así como establecer un seguimiento de los mismos, de forma continuada.*
- ✓ *Cumplir los requisitos legales del sector y los auto impuestos en nuestro sistema de gestión y potenciar los valores éticos, (integridad, confianza, justicia, diálogo, transparencia, dignidad, legalidad, compromiso cívico, ecológico y responsable) a todos los miembros de la organización, extrapolándolos hacia terceros.*
- ✓ *Establecer una metodología que permita una mejora continua del sistema implementado su eficiencia y eficacia*
- ✓ *Defender los intereses de los asociados ante las administraciones públicas.*

El Sistema de Calidad ha sido desarrollado bajo nuestra dirección y cuenta con nuestro total apoyo. Todos los detalles de las políticas, de los procedimientos y de los pormenores prácticos, se describen en el Manual de Calidad, el Manual de Procedimientos y en sus instrucciones de trabajo de forma simple y dinámica.

El liderazgo, la coordinación y ejecución de las acciones necesarias para el aseguramiento de la calidad recae en la alta dirección, que garantiza los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar un sistema de eficiencia y eficacia en el trabajo desarrollado.

Sr. Antonio Ruiz Amorós.  
Gerente

Fecha de revisión: 03.03.2020

**Aemifesa** Edifici: CATT Gremi  
Gremi Parc Comercial Montigalà  
d'Instal·ladors Av. Comunitat Europea, 34  
Barcelona 08917 BADALONA  
Nord i Baix Tel. 93 384 60 75 Fax 93 384 27 11  
Maresme info@aemifesa.org - www.aemifesa.org