

## CIRCULAR 16-2017

### PROVES DE CELLNEX A COLLSEROLA

Benvolgudes / Benvolguts,

Cellnex Telecom està duent a terme diferents testos de cara a la renovació del sistema radiant actual a la Torre de Collserola.

Segons ens informen, la setmana que ve es realitzaran proves amb els sistemes radiants de reserva. Aquestes començaran durant la matinada del 6 al 7 de juny i s'acabaran a la matinada del 7 al 8 de juny. Per dur-les a terme commutaran el sistema radiant de reserva i baixaran la potència de TVC (canal 44), que és el que va donar més problemes anteriorment.

Atès que amb aquesta actuació es poden produir incidències en el senyal, des de Cellnex Telecom ens informen d'aquesta situació **per posar-ho en coneixement de tot el sector**, per tal que es puguin fer arribar les queixes i afectacions que es produeixin durant les proves a la Generalitat, amb indicació dels canals afectats i si es tracta de baixada o de saturació de nivell de recepció.

Les incidències es poden enviar a l'adreça [ict@gencat.cat](mailto:ict@gencat.cat), per tal que la Generalitat ho pugui gestionar. **És fonamental que les empreses que indiquin la incidència incloguin les seves dades de contacte, informant també del gremi al que pertanyen**, per si Cellnex Telecom necessités contactar directament per obtenir dades addicionals.

Rebeu una cordial salutació,